



Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

KANNUKSEN KAUKOLÄMPÖ OY, ASIAKASREKISTERI

1. Rekisterinpitäjä

Kannuksen Kaukolämpö Oy

Y-Tunnus 0346378-0

Riuttasentie 4

69100 KANNUS

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Markku Ojala

toimitusjohtaja

☎ 044 4691 887

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietojen käsittelyn tarkoitus: Asiakassuhteen hoitaminen

Kannuksen Kaukolämpö Oy käyttää asiakastieto- ja laskutusjärjestelmää. Tietojen käytön osalta noudatetaan lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia salassapitosäännöksiä.

Asiakastietoja voidaan käyttää sisäisesti Kannuksen Kaukolämpö Oy:n eri järjestelmissä tai luovuttaa Kannuksen Kaukolämpö Oy:n palvelutoimittajille, joiden kanssa on sovittu

Kannuksen Kaukolämpö Oy:n asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien palvelujen hoitamisesta.

Palvelutoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan yleiset tiedot kuten nimi, yhteystiedot, kiinteistöä yksilöivät tiedot sekä tiedot asiakkaan tilaamista/käyttämistä palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaan asiakkaan palveluiden tai tuotteiden käytöstä. Kaikki asiakkaiden kontaktit voidaan tallentaa.

Tallenteita käytetään mm. liiketapahtumien todentamisessa sekä asiakaspalvelun kehittämisessä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Väestörekisterikeskuksen, tai jonkun muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.



7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta Kannuksen Kaukolämpö Oy:n ulkopuolelle. Poikkeuksena ovat yhtiön kanssa sopimussuhteessa olevat palvelutoimittajat, kuten esimerkiksi laskujen välityspalvelu.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin kirjallinen materiaali, kuten sopimukset ja muut asiakirjat, säilytetään lukitussa tilassa.

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu salasanoin, palomuurein ym. teknisin menetelmin. Tietoihin on käyttöoikeus vain Kannuksen Kaukolämpö Oy:n asiakkailta omien tietojensa osalta sekä Kannuksen Kaukolämpö Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Kannuksen Kaukolämpö Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

10. Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa omat tietonsa Asiakasrekisteristä. Kirjallinen tarkistuspyyntö tulee osoittaa osoitteella:

Kannuksen Kaukolämpö Oy
Riuttasentie 4
69100 KANNUS

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista omien tietojensa osalta. Pyyntö tulee osoittaa kirjallisesti osoitteella:

Kannuksen Kaukolämpö Oy
Riuttasentie 4
69100 KANNUS